

OES DISTRIBUTEUR DÉTAILLANT INSTALLATEUR CLIENT FINAL

COMPAGNY: _____

PERSONNE A CONTACTER: _____

ADRESSE: _____

CODE POSTAL: _____ - VILLE: _____ PAYS: _____

TELEPHONE: _____ MOBIL: _____ EMAIL: _____

REF.

Retour partie: Envoyer des photos: Aucune de ces options:

REF. VENEPORTE	OEM	NUMÉRO DE LOT	QUANTITÉ	CODE PRODUIT DÉFECTUEUX *	DATE DE L'INSTALLATION	KM À L'INSTALLATION	KM À RÉPARATION

*** CODE PRODUIT DÉFECTUEUX**

01 = Bruit / Vibration	02 = Performance insuffisante	03 = Fuite	04 = Rouille	05 = Assemblage	06 = Tube/ fixation cassée
07 = Pièces endommagées	08 = Partie bloquée	09 = Produits manquants	10.1 = Error d'emballage – Veneporte resp.	10.2 = Error d'emballage – Client resp.	

VÉHICULE

MARQUE	MODEL	CYLINDRÉE	COMBUSTIBLE	ANÉE / MOIS

FACTURE

Facture d'achat d'installation:	Date:	/ /
Facture d'achat de Veneporte:	Date:	/ /
Autre:	Date:	/ /

1. Raison de la réclamation du client : _____

2. Description de la réclamation : _____

3. De l'avis du réparateur, quelle est la cause fondamentale : _____

4. Quels problèmes sont identifiés / présentés dans le système d'échappement avant l'assemblage de la pièce Veneporte : _____

5. Suggestions d'amélioration : _____

DATE: _____ / _____ / 20____

SIGNATURE: _____

IMPORTANT:

- 1) Pour accepter la demande, tous les champs doivent être remplis, le formulaire daté et signé
- 2) Identifiez le composant à l'aide de l'étiquette de revendication Veneporte
- 3) Informations supplémentaires peuvent être requises par le service qualité de Veneporte
- 4) Joignez une copie de la / des facture (s) de l'achat du composant en tant que preuve de la demande de garantie
- 5) Les produits Veneporte bénéficient d'une garantie de 3 ans contre les défauts de fabrication
- 6) Envoyez le formulaire à aftersales@veneporte.pt ou Rua Jesse de Almeida 412, Apt.: 20 3754-908 Águeda – Portugal
- 7) Autres informations sur www.veneporte.pt

A compléter par le service qualité de Veneporte :

Réclamation n°.: _____

Garantie: OUI NON

Reçu: _____ / _____ / 20____

Responsable: _____