

OES DISTRIBUIDOR RETALHISTA INSTALADOR CLIENTE FINAL

NOME DA EMPRESA: _____

NOME DA PESSOA PARA CONTACTO: _____

MORADA: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ - CIDADE: _____ PAÍS: _____

TELEFONE: _____ TELEMÓVEL: _____ E-MAIL: _____

COMPONENTE

Envio de peça Envio de fotografia: Nenhuma das opções:

| REF. VENEPORTE | OEM | LOTE | QUANTIDADE | CÓDIGO DE DEFEITO * | DATA DE INSTALAÇÃO | KM NA INSTALAÇÃO | KM NA REPARAÇÃO |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---|---------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| | | | | | | | |
| * CÓDIGO DE DEFEITO | | | | | | | |
| 01 = Ruído / Vibração | 02 = Funcionamento insuficiente | 03 = Fuga | 04 = Oxidação | 05 = Problemas de montabilidade | 06 = Partido | | |
| 07 = Peça amolgada / danificada | 08 = Peça obstruída | 09 = Falta de componentes | 10.1 = Erro de expedição - Responsabilidade Veneporte | 10.2 = Responsabilidade cliente | | | |

VEÍCULO

| MARCA | MODELO | CILINDRADA | COMBUSTÍVEL | MÊS / ANO PRODUÇÃO |
|-------|--------|------------|-------------|--------------------|
| | | | | |

Faturas:

| | | | | | |
|-----------------------|--|-------|--|--|--|
| Fatura Cliente Final: | | Data: | | | |
| Fatura Veneporte: | | Data: | | | |
| Outra: | | Data: | | | |

1. Motivo da reclamação do cliente: _____

2. Descrição da reclamação: _____

3. Na opinião do responsável da reparação, qual a causa-raiz: _____

4. Quais os problemas identificados/apresentados no sistema de escape, antes da montagem da peça Veneporte: _____

5. Sugestões de melhoria: _____

DATA: _____ / _____ / 20____ ASSINATURA: _____

IMPORTANTE:

- 1) Para aceitação da reclamação preencher todos os campos do formulário, data e assinatura;
- 2) Referenciar através da etiqueta identificadora do componente;
- 3) Informações adicionais poderão ser requisitadas pelo Departamento da Qualidade da VENEPORTE;
- 4) Anexar cópia da (s) fatura (s) da compra do componente como comprovativo de reclamação em Garantia;
- 5) Os produtos VENEPORTE têm 3 anos de Garantia contra defeito de fabrico;
- 6) Enviar o formulário para aftersales@veneporte.pt ou Rua Jesse de Almeida 412, Apt.; 20 3754-908 Águeda – Portugal
- 7) Outras informações em www.veneporte.pt

A preencher pelo Dept. Qualidade da Veneporte:

Reclamação Nº.: _____

GARANTIA: SIM NÃO

Recebida: _____ / _____ / 20____

Responsável: _____