

# CONDIZIONIS DI GARANZIA

Veneporte garantisce i suoi prodotti di sistemi di scarico (Silenziatori, Tubi, Catalizzatori, Filtri Antiparticolato e SCR), contro difetti di fabbricazione e materiali, compresa l'usura anomala, secondo i seguenti termini e condizioni:

- Garanzia di 3 anni dall'acquisto da parte dell'originale utente.
- Veneporte, a sua discrezione, riparerà la parte, sostituirà la parte o emetterà una nota di credito su richiesta dell'Acquirente (azione successiva).
- La garanzia si applicherà solo se viene mostrata la fattura della parte all'utente finale.
- La garanzia sarà inizialmente gestita dall'installatore, che esaminerà il reclamo e fornirà a Veneporte tutte le informazioni pertinenti quali:
  - Fattura di vendita all'utente finale.
  - Dati di identificazione del veicolo.
  - Modulo di garanzia Veneporte debitamente compilato.

Sono esclusi dalla garanzia:

- Parti montate non in base alle informazioni sull'applicazione della Veneporte online.
- Parti che sono state danneggiate o modificate da un montaggio errato, un uso errato o contrario alle specifiche del produttore dell'auto o alle specifiche Veneporte.
- Difetti causati da malfunzionamento dei componenti del motore o non correlati al processo di fabbricazione delle parti da Veneporte (iniettori danneggiati, mancata accensione, malfunzionamento dei sensori di temperatura o lambda, malfunzionamento del ricircolo dei gas di scarico, malfunzionamento del turbo charger, perdite dovute a un processo di montaggio errato, etc).
- Danni usura anomala, causati dal riutilizzo delle parti di montaggio, quali: gomme, fascette, guarnizioni, tubi di collegamento, bulloni, molle, etc.
- Utilizzo di carburanti non omologati UE o con additivi (come carburanti con contenuto di biocarburanti superiore al 10% o additivi per la pulizia del filtro antiparticolato) o non conformi al manuale del motore del veicolo.
- Utilizzo di pasta di mastice a monte dell'ultimo sensore elettronico nel sistema di scarico.
- Danni causati da un incidente o impatto con un oggetto estraneo.

Le presenti condizioni di garanzia non prevalgono sulle leggi specifiche di ciascun Paese.

Il presente documento è oggetto di revisioni e modifiche, essendo ritenuta valida la versione resa disponibile sul sito di Veneporte [www.veneporte.pt](http://www.veneporte.pt).